

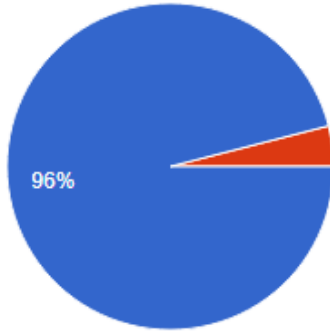
تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

بجمعية الدعوة والإرشاد بالfarar

لعام ٢٠٢٢

تحقيقاً لأهداف جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالfarar تم قياس رضا المستفيدين مع الجمعية، لقياس مستوى الرضا العام عن الجمعية، وذلك حرصاً على ابقاء قنوات التواصل مع المستفيدين مفتوحاً دائماً. قامت الإدارة التنفيذية في الجمعية بالعمل على إجراء قياس لرضا المستفيدين وذلك من خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وستسعى الجمعية من خلال هذا الاستبيان ومخرجات نتائجه الى التطوير والتحسين لتصويب الانحرافات ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة.

تلبية الجمعية حاجات المستفيدين من خلال



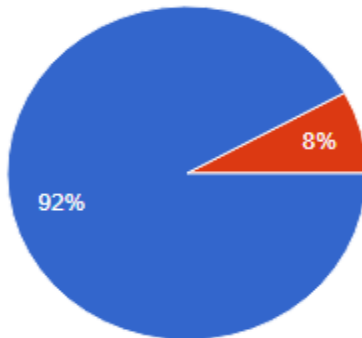
- راضي
- راضي الى حد ما
- غير راضي

تسهيل الجمعية طريقة التواصل معها بنشر ارقامها وحساباتها وموقعها الالكتروني



- راضي
- راضي الى حد ما
- غير راضي

حسابات الجمعية على مواقع التواصل فعالة ونشطة



- راضي
- راضي الى حد ما
- غير راضي

لدى الجمعية رؤية وأهداف واضحة



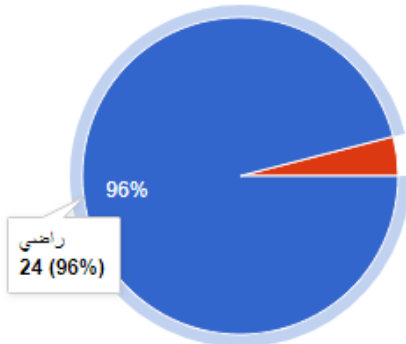
- راضي
- راضي الى حد ما
- غير راضي

تقدم الجمعية خدماتها للمستفيدين بشكل مناسب



- راضي
- راضي الى حد ما
- غير راضي

إجراءات وأنشطة الجمعية واضحة وشفافة



- راضي
- راضي الى حد ما
- غير راضي